



Noticias

Noticias

CEAV LANZA UNA CAMPAÑA CONTRA EL INTRUSISMO



CEAV ha detectado un preocupante crecimiento de personas físicas y jurídicas que venden u organizan viajes combinados, principalmente por medio de Internet y de redes sociales, sin cumplir los requisitos legales, lo que deja al consumidor desprotegido de las garantías.

En los últimos meses, CEAV ha presentado 63 denuncias contra personas físicas o jurídicas que venden viajes sin estar legalizadas para llevar a cabo dicha actividad. "El principal problema es que muchos clientes no saben que van a contratar un viaje con un intruso profesional y que no van a disponer de las garantías legales que otorgan únicamente las agencias de viajes legalizadas", señala Ana Barluenga, directora del Área Jurídica de la confederación.

El problema no es solo la competencia desleal y la infracción flagrante de la normativa que regula la actividad de viajes combinados, sino la falsa seguridad que sienten los consumidores al reservar con las personas físicas o jurídicas que venden u organizan viajes como intrusos profesionales. "Creen que están protegidos y no son conscientes de que, si luego esa persona a la que contratan el viaje acaba siendo insolvente, pueden quedarse sin viaje y sin dinero, ya que los intrusos profesionales no disponen de la garantía de insolvencia de viajes combinados", explica Barluenga.

Campaña contra el intrusismo

Por todo ello, CEAV ha lanzado, conjuntamente con las asociaciones que la conforman en cada territorio, una campaña en redes sociales que pretende sensibilizar al consumidor sobre el intrusismo en el sector y enseñarle a detectar si quien ofrece a la venta un viaje está legalizado o no.

A través de diversas creatividades, la confederación alerta al consumidor y le insta a, antes de contratar un viaje, asegurarse de que la agencia con la que van a hacerlo disponga de garantía de insolvencia financiera de viajes combinados. La campaña llevará un enlace a la página web de CEAV en la que se explica al consumidor cómo puede asegurarse de que no está tratando con un intruso.

[Aprende cómo distinguir a las agencias legalizadas](#)

Asimismo, el pasado junio CEAV y la asociación Locos por Viajar mantuvieron una reunión con la Agencia Catalana de Consumo, a la que presentaron sus reivindicaciones en la lucha contra el intrusismo.



Noticias

TURESPAÑA Y FINA MUÑOZ, PREMIADOS CON LOS DISTINTIVOS TURÍSTICOS DE CEAV

CEAV entregará sus Distintivos Turísticos 'Matilde Torres' y 'Vicente Blasco' de 2025 el próximo 6 de noviembre en Jaén. El XIII Distintivo 'Matilde Torres' ha sido concedido a Fina Muñoz, por su dilatada y exitosa trayectoria, mientras que la IX edición del Distintivo 'Vicente Blasco' ha sido otorgado a Turespaña, que este año celebra su 40º aniversario, en reconocimiento a su labor para proyectar España como una marca-país que va más allá de ser un mero destino.

XIII Distintivo Matilde Torres: Fina Muñoz

CEAV reconoce con este distintivo a Fina Muñoz, presidenta de IAG7 Viajes, por su dilatada y exitosa trayectoria en el sector de agencias de viajes. El premio pretende ser un reconocimiento a su labor profesional en muy distintos ámbitos de nuestra industria, tanto desde la perspectiva meramente empresarial, como también en el ámbito asociativo, en el que su figura es un referente indiscutible.



Fina Muñoz comenzó su carrera en 1977 en Viajes Ecuador, donde ocupó cargos en varias oficinas en Madrid, llegando a ser directora de la oficina de O'Donnell. En 1989, fundó su propia agencia, Viajes Villa de Madrid, y posteriormente se convirtió en su directora general y consejera delegada, expandiendo la empresa con nuevas oficinas y adquiriendo Viajes Juventour. En 2005, fundó IA Viajes tras fusionar siete agencias, y en 2012 lideró la integración del grupo 7 Viajes, formando IAG7 viajes, donde ha desarrollado diversas líneas de negocio y expansión internacional. Desde 2015, lidera la UTE Mundiplan, y desde 2018, la UTE IALIA viajes, y participa en importantes contratos públicos. Actualmente, es presidenta y accionista de IAG7 viajes, y consejera en varias empresas del sector, además de participar en la junta directiva de ASEET.

IX Distintivo Vicente Blasco: Turespaña

Con la concesión de este galardón, dirigido a reconocer a empresas e instituciones, CEAV homenajea a Turespaña, que celebra este año su 40º aniversario. Durante todos estos años, el Instituto de Turismo de España ha proyectado al país como mucho más que un destino: como una marca-país con alma, estrategia y visión global.



Turespaña es el organismo público, adscrito al Ministerio de Industria y Turismo a través de la Secretaría de Estado de Turismo, responsable de la promoción de España como destino turístico en el mundo, y tiene como objetivo conseguir que España se convierta en referente de sostenibilidad medioambiental, responsabilidad social y rentabilidad. Para ello crea y difunde conocimiento turístico, apoya la comercialización de productos y destinos españoles en colaboración con el sector público y privado y realiza labores de marketing en el exterior y gestión de la marca España en su dimensión turística.



Noticias

CEAV DEFIENDE LOS INTERESES DE LAS AGENCIAS DE VIAJES EN EL PARLAMENTO EUROPEO



Desde la constitución el verano pasado del actual Parlamento Europeo, CEAV ha estado remitiendo a los principales grupos de eurodiputados sus posicionamientos en defensa de los intereses del sector de las agencias de viajes, tanto en cuanto al paquete de movilidad de pasajeros de la UE, como respecto a otras cuestiones normativas que afectan al sector. Para ello, hace unos meses una delegación de CEAV se trasladó hasta Bruselas.

De igual modo, en todo momento se ha solicitado la colaboración del Parlamento Europeo para que se derogue el Real Decreto 933/2021, entendiéndose que vulnera la normativa de la UE en materia de protección de datos.

Asimismo, CEAV ha mantenido reuniones con distintos grupos europarlamentarios. Las últimas de ellas se han realizado con los eurodiputados del Partido Popular Europeo Pablo Arias Echevarría, que es miembro del Comité IMCO del Parlamento, en el que actualmente se debate la revisión de la Directiva de Viajes Combinados, y con Borja Giménez Larraz, miembro de la Comisión de Transporte y Turismo. Además, está previsto mantener nuevos encuentros en las próximas semanas, tanto con los equipos de estos eurodiputados como con otros grupos parlamentarios.

Por último, caber señalar que desde CEAV se sigue defendiendo que se exija a las aerolíneas que dispongan de una garantía que proteja a los viajeros de su insolvencia, ya que se trata de uno de los sectores con más quiebras en los últimos años. Asimismo, se solicita que se modifique la Directiva del IVA para que el Régimen Especial de Agencias de Viajes (REAV) pase a estar sujeto al IVA reducido y evitar las desventajas competitivas con el resto de los prestadores de servicios turísticos que sí pueden acogerse a este tipo de IVA.



Noticias

FIRMA DEL CONVENIO DE AGENCIAS DE VIAJES



CEAV y el sindicato mayoritario Valorian han firmado el Convenio de Agencias de Viajes. El nuevo texto, además de garantizar las condiciones económicas de los trabajadores del sector, se adaptará también a diversas normativas aprobadas recientemente, recogiendo diversos cambios en los que se ha logrado consenso. UGT y CCOO, tras realizar las consultas necesarias para firmar el texto, decidieron rechazar la propuesta patronal. Para CEAV esto resulta incomprensible, ya que esta propuesta garantiza el poder adquisitivo de los trabajadores superando el IPC, que en el mes de mayo fue del 1,9, y protegiendo, además, a los niveles más bajos, a los que no se les podrá aplicar la compensación y absorción.

Se trata de un convenio que solo aplicaría en 2025, un texto de transición que da tranquilidad a trabajadores y empresarios mientras se estudian los efectos de la posible aprobación de la jornada laboral por parte del Gobierno de España.

El principal punto del acuerdo es el porcentaje de subida salarial de un 3%. Asimismo, se ofrece a los trabajadores con salarios más bajos la posibilidad de no compensar ni absorber sus retribuciones en caso de que perciban un salario por encima de convenio de hasta 24.200 euros. Esta compensación se produciría siempre y cuando la empresa no haya incrementado el salario del trabajador desde el 1 de enero de 2025 o este se haya incorporado a la empresa después de esa fecha.

Por otro lado, el texto también se adaptará a diversas normativas aprobadas desde que se firmó el último convenio, como es por ejemplo el Real Decreto 1026 de 2024, por el que se desarrolla el conjunto planificado de las medidas para la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI en las empresas.



Noticias

CEAV PROTOUR: VIGO, OPORTO Y VALLADOLID

ceav
protour

2025

CEAV ha continuado con su gira CEAV Protour, que ha tenido paradas en Vigo, Oporto y Valladolid antes de verano.

En Vigo, ciudad a la que la gira llegaba por primera vez, el acto fue inaugurado por presidente del Clúster de Turismo de Galicia, Cesáreo Pardal, que se mostró como firme defensor de la colaboración público-privada y señaló que desde el clúster se trabaja para dar a conocer Galicia. Además, Air Canadá anunció la puesta en marcha, a partir del 5 de junio, de una nueva ruta entre Oporto y Montreal. Los vuelos en esta nueva ruta estacional de verano operan tres veces por semana, saliendo de Oporto cada martes, jueves y domingo por la tarde, y llegando a Quebec en poco más de siete horas. En el regreso, los vuelos salen de Montreal cada lunes, miércoles y sábado por la noche, llegando a Oporto la mañana siguiente.

La jornada también contó con la participación de la **Ruta del Vino Rías Baixas** a través de seis de sus

asociados. De este modo, representantes de Casa do Sear, Pazo Baión, Bodegas Gran Bazán, Terras Gauda, Pazo de Rubianes y Bodegas Vionta se desplazaron hasta la ciudad olívica para promocionar las Rías Baixas como destino enoturístico y para mostrar su relevancia dentro del sector turístico en Galicia.

Asimismo, esta asociación organizó, en colaboración con la Diputación de Pontevedra, una comida en una de sus bodegas asociadas para todos los expositores. A ella asistieron Lorena Varela, gerente de la Ruta del Vino Rías Baixas, Adolfo Picáns, miembro de la Junta directiva, Carlos Garrido presidente de CEAV, Juan A. Rivadulla, presidente de AGAVI y Mar Rodríguez, vicepresidenta de AGAVI.

En Oporto, ciudad que también se visitaba por primera vez, el evento reunió a 140 profesionales turísticos con la colaboración de APAVT - Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo. Y en Valladolid, última parada antes del verano,





Noticias

CEAV PROTOUR: VIGO, OPORTO Y VALLADOLID

ceav
protour

2025

más de 80 agencias de viajes de toda la comunidad se reunieron con 30 expositores, que abarcan desde aseguradoras y cadenas hoteleras hasta aerolíneas y empresas de cruceros, así como destinos tanto nacionales como internacionales. Esta oportunidad les permitió crear contactos y fomentar nuevas oportunidades de negocio.

Al acto acudieron Fernando de Patrocinio, jefe de la división de Actividades y Promoción Turística de la Fundación Siglo y Moisés Santana, presidente del Patronato de Turismo que, junto con el presidente de CEAV, Carlos Garrido, inauguraron el acto y destacaron Valladolid como referente internacional del enoturismo. Además, hicieron hincapié en la importancia de las agencias de viajes, que son las que llevan el producto final de un destino al cliente.

La jornada también contó con la participación de la Milla de Oro del Vino de Valladolid que organizó, para los expositores, una jornada lúdica con la visita al Castillo de Fuensaldaña y una actividad enoturística en el municipio de Mucientes para conocer las Bodegas Sinforiano.

Tras el parón veraniego, el CEAV Protour continuará en Tenerife, Gran Canaria, Sevilla y Málaga.





Noticias

ENCUENTRO ENTRE SPAIN BY TRAIN Y CEAV EN CIUDAD REAL



Los 35 destinos que integran la asociación Spain by Train celebraron, junto a CEAV, un encuentro en la ciudad de Ciudad Real. Alcaldes, concejales de Turismo y técnicos municipales tuvieron la oportunidad de compartir una jornada con cerca de 30 agentes de viajes procedentes de ciudades como Madrid, Málaga, Barcelona o Sevilla.

Durante el evento, los representantes de los destinos presentaron a las agencias de viajes las novedades turísticas de sus respectivas ciudades y compartieron experiencias y sinergias en un ambiente de colaboración. La intensa jornada de trabajo incluyó también una visita a los lugares más emblemáticos de Ciudad Real y una degustación de su gastronomía local.

El alcalde de Ciudad Real recibió a los representantes de Spain by Train y CEAV, agradeciéndoles que eligieran la ciudad para celebrar este encuentro. Por su parte, el director general de CEAV, José Manuel Lastra, destacó la relevancia de iniciativas como Spain by Train, que permiten a las agencias de viajes ofrecer a sus clientes un amplio abanico de posibilidades y experiencias.



Noticias

CEAV PREVÉ UN CRECIMIENTO DE ENTRE EL 5 Y EL 8% ESTE VERANO



La buena evolución también queda constatada por el incremento del empleo

Madrid, a 27 de junio de 2025. La Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV), prevé una temporada de verano positiva con un crecimiento de las reservas de entre un 5 y un 8%, acorde con el que viene arrojando el sector a lo largo del año.

José Manuel Lastra, vicepresidente primero de CEAV, destaca que "es un crecimiento que damos por válido, ya que vendría a consolidar la favorable evolución de las agencias de viajes tras un avance superior al 28% en 2023 y de casi el 8% en 2024".

CEAV prevé una temporada de verano positiva con un crecimiento de las reservas de entre un 5 y un 8%, acorde con el que viene arrojando el sector a lo largo del año.

En cuanto a los destinos internacionales, CEAV continúa observando un importante crecimiento en los destinos de larga distancia, especialmente de Asia y de Latinoamérica: destacan en el primer caso Japón, China y Tailandia y Perú, Brasil, México y Colombia en el segundo. También hay que mencionar otros destinos con gran potencial como Argentina o Chile.

Con respecto a Europa, CEAV observa un crecimiento de la demanda en las agencias a países como Alemania e Irlanda. Ambos destinos ofrecen una amplia oferta tanto de turismo cultural como de naturaleza muy apreciada entre los clientes.

En el norte de África tienen gran tirón Egipto y Marruecos. En el caso de Marruecos, tanto en los circuitos culturales como en estancias en zonas de costa.

En cuanto a la demanda interna, esta se orienta hacia Baleares, Canarias y Andalucía y destaca un importante crecimiento de la cornisa cantábrica. Las costas de Levante o Cataluña también son destinos muy solicitados.

Entre los aspectos menos positivos, el sector está pendiente de la evolución del conflicto en Oriente Medio y la posible afectación, sobre todo a las conexiones aéreas, esperando que la tregua pactada suponga el fin definitivo de las hostilidades.

Por otro lado, desde CEAV se manifiesta una profunda preocupación por las obligaciones del Real Decreto 933/2021 sobre registro de viajeros, que en muchos casos es de imposible cumplimiento. CEAV insiste en la necesidad de eximir a las agencias de viajes del cumplimiento de la norma, tanto por el efecto negativo que tiene sobre el sector, como por el sinsentido de tener que facilitar datos por duplicado, ya que esto puede conllevar una saturación de información hacia las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.



Noticias

WEBINARS FORMATIVOS

CEAV continúa con su labor formativa, que considera fundamental para sus agentes de viajes. En mayo organizamos, junto a Basquetour, la formación **Euskadi** en familia, un webinar el que se trató la oferta amplia, variada y de calidad que tiene Euskadi distribuida por todo el territorio y adaptada a la diversidad de familias viajeras.

El 18 de junio Iberia presentó la nueva **Iberagencias**, una web que la compañía aérea pone en marcha para facilitar el trabajo de los agentes de viajes con funcionalidades exclusivas adaptadas a los profesionales.

También en junio descubrimos el Ancestral Este de **Irlanda** de la mano de Turismo de Irlanda. Los asistentes al webinar pudieron conocer un destino sin masificación con rutas únicas de castillos e impresionantes paisajes naturales.

CEAV esta preparando sus nuevos próximos webinars para septiembre y octubre.

[Puedes acceder a las formaciones aquí](#)





Noticias

ENHORABUENA A TAP: 45 AÑOS VOLANDO



La aerolínea TAP Air Portugal ha conmemorado el 45º aniversario de la ruta entre Barcelona y Lisboa con un acto en el Aeropuerto de Barcelona-El Prat y un evento para agentes de viajes.

La compañía ha señalado que la ruta es de gran importancia para su operativa en España y ha recordado que en la campaña de verano cuenta con 42 frecuencias semanales, con seis vuelos diarios de ida y vuelta.

Paloma Utrera, Market Manager Spain de la aerolínea, ha indicado que la "ruta ha experimentado un crecimiento extraordinario desde su inauguración".

"Esperamos continuar en esta línea en un mercado tan importante como Cataluña", ha añadido, y la empresa ha recordado que conecta Barcelona con 84 ciudades a través de Lisboa.





Noticias

ENJOY TRAVEL GROUP

El pasado jueves día 29 de junio en el Hotel Avenida Palace de Barcelona, ENJOY TRAVEL GROUP celebró un especial evento y presentación de novedades, productos y destinos, además de las actividades comerciales realizadas en las principales capitales españolas y los workshops CEAV Protour en Valencia, Murcia, Valladolid y próximamente en Canarias.

Más de 70 agentes de viajes de Barcelona y provincia se reunieron en un evento formativo, al final del cual se ofreció un especial coctel, amenizado con música en directo y mojitos al más puro estilo caribeño.

Este verano, desde ENJOY TRAVEL GROUP se ofrece una gran diversidad de programas, circuitos y experiencias. Los principales destinos: Cuba, República Dominicana, México, La Florida y Canadá como principal novedad.

Además de los exclusivos servicios a medida, también propone paquetes con aéreo incluido, en colaboración de Air China, W2F y Air Canada.

ENJOY TRAVEL GROUP

Información y reservas **935 830 936**

booking.es@enjoytravelgroup.travel





Noticias

TERRACEO CEAV AON

A principios de mes dimos la bienvenida al verano en un terraceo organizado conjuntamente con AON. Es el segundo año que inauguramos la temporada estival con un evento así y seguro que no será el último. ¡Muchas gracias a todos los que nos acompañasteis!

¡Feliz verano!

