



Asesoría Jurídica

ceav
news



Asesoría Jurídica

Competir respetando las reglas del juego



Ana Barluenga

Directora Área Jurídica CEAV

La competencia estimula, es necesaria y permite ofrecer el mayor abanico de posibilidades a los clientes finales, siempre que todos los operadores en el mercado de viajes combinados cumplan con las mismas reglas de juego, marcadas por la normativa vigente y aplicable.

En concreto, cualquier persona física o jurídica que comercialice u organice viajes combinados debe estar debidamente legalizada a tal efecto, disponiendo de la preceptiva garantía de insolvencia de viajes combinados conforme a la regulación establecida en la Comunidad Autónoma en la que esté domiciliada esa persona física o jurídica. Además, debe cumplir el resto de los requisitos que, en su caso, se exijan a tal efecto, en esa Comunidad Autónoma.

Por este motivo, cualquier persona física o jurídica que venda u organice viajes combinados sin disponer de garantía de su insolvencia en favor de los viajeros y sin dar cumplimiento al resto de requisitos legales exigidos a tal efecto actúa como intrusa profesional.

Si bien es cierto que el intrusismo profesional ha existido siempre, indudablemente la proliferación del uso de Internet y de las redes sociales en los últimos años han facilitado que aquellas personas que actúan como intrusas profesionales tengan más facilidad para promocionarse y para poder captar un mayor número de potenciales clientes.

Además, lamentablemente, algunas personas consumidoras caen en la trampa de contratar viajes a intrusos profesionales, captados, entre otros medios, a través de sus sitios web o de las redes sociales, sin ser conscientes de que están contratando un viaje sin las garantías legalmente exigidas y que, si esa persona acaba siendo insolvente antes de que realicen su viaje, no podrán recuperar el dinero a cuenta que anteriormente le hubieran pagado.

Por todo ello, en defensa de los intereses, tanto de las agencias de viajes legalizadas para comercializar u organizar viajes combinados, así como para proteger los intereses legítimos de las personas consumidoras, desde CEAV llevamos casi un año siendo muy activos en la lucha contra el intrusismo



Asesoría Jurídica

Competir respetando las reglas del juego

profesional, que constituye un claro ejemplo de competencia desleal y que puede llegar a generar muchos perjuicios, tanto a las agencias de viajes que cumplen religiosamente con todas sus obligaciones para operar en el mercado de los viajes combinados, como a las personas consumidoras.

Dentro de las acciones de CEAV en contra del intrusismo profesional, cabe destacar que se han denunciado diversos casos a las autoridades competentes de las Comunidades Autónomas en las que residen los presuntos intrusos profesionales, y próximamente se iniciarán otras acciones para poner en valor todas las garantías ofrecidas por las agencias de viajes y para concienciar a los viajeros de la importancia de comprobar, antes de adquirir un viaje combinado, que van a contratarlo con una agencia de viajes debidamente legalizada para poder ofrecérselo.

Finalmente, os recordamos que en el sitio web de CEAV está a vuestra disposición el [Buzón del Intrusismo](#), por medio del que podéis hacer llegar todos los casos de presunto intrusismo profesional que detectéis.





A STAR ALLIANCE MEMBER 

Vuelos directos a Montreal desde Oporto

Le presentamos nuestro servicio de vuelos directos tres veces por semana.

A partir del 5 de junio de 2025, ampliaremos nuestra red global con nuevos vuelos directos a Montreal desde Oporto. En Montreal encontrará todo tiempo de ambientes, desde los más clásicos y elegantes hasta los más modernos.

¡Pero la aventura no acaba aquí! Los pasajeros podrán disfrutar de rápidas y fáciles conexiones a destinos de todo Estados Unidos conectando en la misma terminal, control aduanero previo en Canadá, equipaje facturado a destino final, entre otras muchas ventajas.

Obtenga más información en aircanada.com o contacte con apoyo agencias spain.sales@aircanada.ca

VUELO	SALIDA DE	LLEGADA A	DÍAS DE VUELO	FECHA
AC929	Oporto (OPO)	Montreal (YUL)	Martes, Jueves, Domingo	Del 5 de junio al 30 de septiembre de 2025
AC928	Montreal (YUL)	Oporto (OPO)	Lunes, Miércoles, Sábado	Del 4 de junio al 29 de septiembre de 2025

* Horario sujeto a modificaciones.





mundicover

El comparador de Seguros de viaje, para los que más saben de viajes



Con Mundicover,
contratar un seguro de viaje,
es un juego de niños...

La mayor variedad
de **seguros de viaje**
en una sola **web**



Más de **50 seguros de viaje** de **5 compañías** diferentes
comparados en precios y coberturas

CON y SIN Anulación; Grupos y Radiales; Cruceros; Aventura; Nieve;
Anuales Multiviaje; Seguros para NO residentes en España y receptivos Schengen;
Seguros con Descuento para Agentes de viajes y sus acompañantes

Cotiza, compara y contrata

www.mundicover.es

DA DE ALTA TU AGENCIA EN:
www.mundicover.es



Atención Exclusiva para
Agencias de Viajes:

91 084 87 36

booking@mundicover.es