



# AGENDA CEAV 2024

# EMBARCA CON NOSOTROS EN FITUR CRUISES 2024, TE ESPERAMOS



in partnership with  
**cruceroadicto**

DEL 24 AL 26 DE ENERO  
SÓLO PARA PROFESIONALES  
PABELLÓN 4 IFEMA

Fitur Cruises regresa por tercer año a FITUR Madrid como el área especializada en la propuesta vacacional de los cruceros de la feria. Su objetivo no solo es promoverlos, sino también proporcionar una plataforma para interactuar con puertos, destinos turísticos y navieras. Además, ofrecerá a los profesionales un espacio para aprender más sobre las diferentes experiencias vacacionales de navieras y destinos que ofrece el mercado.

En su exclusivo espacio participarán con stand diferentes navieras como Celebrity Cruises, Azamara, Disney Cruise Line o Miray Cruises, destinos como Ceuta, e instituciones como Puertos del Estado. Además, contará con un auditorio donde tendrá lugar entre otros eventos las charlas de Cruise Campus, y una zona de trabajo abierta a profesionales denominada Cruise Campus.



# EMBARCA CON NOSOTROS EN FITUR CRUISES 2024, TE ESPERAMOS



in partnership with  
**cruceroadicto**

Programa actividades profesionales en FITUR Cruises 2024:

## MIÉRCOLES 24 ENERO

**10:00-19:00 — Cruise Market** — Las zonas abiertas de Fitur Cruises se denomina Cruise Market, un espacio donde navieras, instituciones, puertos, y agencias tendrán representación en diferentes stands donde interactuar con los visitantes y donde informar a viajeros y agentes. El espacio, a modo de las cubiertas de un barco, es perfecto para interactuar, hacer negocio, o simplemente disfrutar del ambiente más marinero en Fitur.

**11:15 — Bienvenida (Auditorio)** — Acto de bienvenida donde se darán a conocer todos los eventos del día a las empresas que participan y todos los visitantes que se acerquen a la zona Fitur Cruises (**Jesús García**, Fundador & Editor Jefe Cruceroadicto.com).

**11:30 — Experiencias de cruceristas: De la expectativa a la realidad (Auditorio)** — **Frank Babinger**, Profesor de la Facultad de Comercio y Turismo Universidad Complutense de Madrid.

**12:00 — Ceuta, puerta de Europa: Donde se unen las emociones (Auditorio - Cruise Campus)** — ¿Qué hace tan atractiva la escala de Ceuta? Ser la puerta de Europa en el Mediterráneo le ha convertido en una de las perlas más apreciadas para el viajero de cruceros y navieras. Presentamos todos los factores únicos que la hacen tan especial: su ubicación estratégica, sus instalaciones y servicios, además de las ventajas y potencialidades. Un repaso a todo lo que nos diferencia y nos permite ver un futuro de éxito (**Víctor Manuel Jiménez Serrano**, Responsable de Comercial y Marketing Autoridad Portuaria de Ceuta y **Lorena Carmona Rodríguez**, Asistente de Dirección Autoridad Portuaria de Ceuta).

**12:35 — Descubre Costa Cruceros (Auditorio - Cruise Campus)** — Orientada a profesionales, presentamos todos los aspectos principales del producto vacacional que son los cruceros de Costa Cruceros. Analizaremos y daremos las claves de sus itinerarios, destinos, gastronomía, excursiones, producto español y entretenimiento. Además revelaremos todos los detalles del nuevo concepto de itinerarios SEA DESTINATIONS, parte del plan de comunicación de *Live your wonder* (Costa Cruceros).



# EMBARCA CON NOSOTROS EN FITUR CRUISES 2024, TE ESPERAMOS



Programa actividades profesionales en FITUR Cruises 2024:

## JUEVES 25 ENERO

10:00-19:00 — Cruise Market.

11:00 — **¿Cómo es y qué busca el crucerista en 2023?** (Auditorio - Cruise Campus) — Analizamos cómo ha cambiado y evolucionado el viajero de cruceros en los últimos 10 años. ¿Qué busca al elegir un barco? ¿Es fiel a los cruceros o a una naviera? ¿cómo reservan su próximo viaje? ¿Cuáles son sus grandes quejas? A todo esto daremos respuesta como viajeros y editores de cruceroadicto.com (**Jesús Garcia**, Fundador & Editor Jefe Cruceroadicto.com).

11:35 — **Récord en cruceros: Así lo viven los puertos españoles** (Auditorio - Cruise Campus) — Un completo análisis del estado de la industria desde la perspectiva de las Autoridades Portuarias y Comunidades Portuarias, donde repasaremos la evolución del tráfico de barcos de cruceros y el mercado. Además, más allá de las cifras, plantearemos enfoques para otros retos que la industria afronta en estos momentos (**Jaime Luezas**, Jefe de Área de Servicios a la Comunidad Portuaria Puertos del Estado).

12:10 — **Navegando hacia el futuro: Tendencias de la industria de cruceros** (Auditorio - Cruise Campus) Analizamos el estado actual de la industria a nivel global a través de sus últimas estadísticas y tendencias, para desde ahí dialogar sobre el futuro de la misma. Se hará énfasis en la sostenibilidad, nuevas tecnologías, despliegue de flotas y la competitividad frente a otros segmentos. Dejando atrás la etapa de recuperación post-COVID presentaremos las fortalezas de una industria a pleno rendimiento y caminando hacia el futuro (**Rubén Olmos**, Presidente y CEO Global Nexus).

12:45 — **Turismo de cruceros: El presente y el futuro** (Auditorio - Cruise Campus) — La Organización Mundial del Turismo nos avanza las claves más importantes del desarrollo y futuro de la opción vacacional de los cruceros, e identifica los retos y buenas prácticas que deben seguir los diferentes actores del sector y los propios destinos (**Sandra Carvão**, Jefa de mercado e inteligencia Organización Mundial del Turismo).

13:20 — **Destino Andalucía: Plan de Acción para seguir creciendo en el 2024** (Auditorio - Cruise Campus) **Rafael Carmona Ruiz**, Presidente Suncruise Andalucía | Autoridad Portuaria de Sevilla.

13:45 — **Networking: Suncruise Andalucía** (Cruise Market).

16:00 — **Proclamación de los ganadores de Premios Cruceroadicto 2023** (Auditorio) — Estos galardones internacionales son los únicos premios de cruceros votados 100% por la comunidad de viajeros de habla hispana sin interferencias y con total transparencia conseguida por el riguroso control y externalización de todo el proceso de votación. El mejor barco, naviera y puerto del año 2023, en diferentes subcategorías, serán revelados dando voz al crucerista (**Cruceroadicto & WeIn**).

17:00 — **Networking: Cruceroadicto & Cafés La Mexicana** (Cruise Market).

# EMBARCA CON NOSOTROS EN FITUR CRUISES 2024, TE ESPERAMOS



in partnership with  
**cruceroadicto**

Programa actividades profesionales en FITUR Cruises 2024:

## VIERNES 26 ENERO

10:00-19:00 — Cruise Market.

11:00 — **Un paseo por la magia** (Auditorio - Cruise Campus) — Descubre la magia de los Destinos Disney en el que conocerás y aprenderás interesantes detalles de cada uno de los tres destinos: Disneyland Paris, Walt Disney World y Disney Cruise Line como referente de viajes mágicos e inolvidables, y todas las novedades de nuestros destinos Disney en 2024 (**Irma Vidal**, Iberia Head of Sales Disney Destinations Spain and Portugal).

12:35 — **Osman Erler**, General Manager Miray Cruises (Auditorio - Cruise Campus).

*Programa sujeto a cambios de última hora.*

Podrás ver el resto de actividades, eventos y cursos del resto de jornadas de FITUR Cruises [aquí](#).

Os esperamos los días 24, 25 y 26 de enero, en el área de FITUR dedicada exclusivamente al mundo de los cruceros.

Para cualquier información, consulta o propuesta de colaboración puedes contactar con [Jesús García](#).





SOCIO FITUR



Línea Aérea Oficial



Miembro Afiliado



**Impulsamos el mundo.  
Somos turismo.**



**24-28**  
**Ene**

**2024**

Recinto Ferial  
[ifema.es](http://ifema.es)



# AGENDA

**FITUR 2024**

(PABELLÓN Nº 10, STAND B75). 10B75.

**DÍAS DEL 24 AL 28 ENERO.**

**06 DE MARZO 2024**

CEAV PROTOUR

**BILBAO**

**24 & 25 DE ABRIL 2024**

CEAV PROTOUR

**VALENCIA & ALICANTE**

**08 & 09 DE MAYO 2024**

CEAV PROTOUR

**SEVILLA & MÁLAGA**

**06 DE JUNIO 2024**

CEAV PROTOUR

**A CORUÑA**

**26 DE SEPTIEMBRE 2024**

CEAV PROTOUR

**VALLADOLID**

**16 & 17 DE OCTUBRE 2024**

CEAV PROTOUR

**GRAN CANARIA & TENERIFE**

*Sigue todas nuestras novedades a través de nuestras redes sociales:*



# CEAV ProTour 2024

[www.ceavprotour.com](http://www.ceavprotour.com)



[Abrir vídeo](#)

# CEAV ProTour 2024



**BILBAO** 6 MARZO

**VALENCIA** 24 ABRIL  
**ALICANTE** 25 ABRIL

**SEVILLA** 8 MAYO  
**MÁLAGA** 9 MAYO

**A CORUÑA** 6 JUNIO

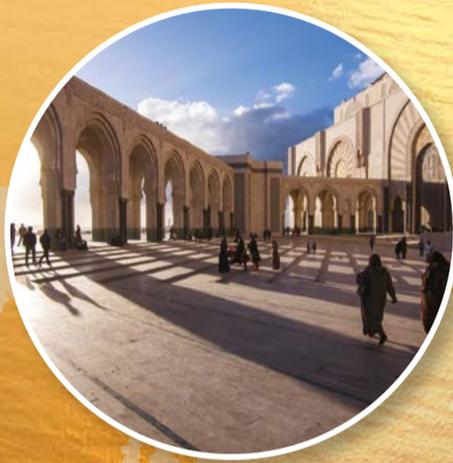
**VALLADOLID** 26 SEPTIEMBRE

**GRAN CANARIA** 16 OCTUBRE  
**TENERIFE** 17 OCTUBRE



# DESCUBRE LA VUELTA AL MUNDO 2025.

Salida de Barcelona el 14 de diciembre de 2024



# DIFERENTES VIAJES, DIFERENTES NECESIDADES. PERO SIEMPRE SEGUROS



En Europ Assistance ofrecemos una amplia variedad de seguros de viaje, que se adaptan a las necesidades de tus clientes.

Descubre nuestro catálogo de productos y coberturas. Elige los que más te interesen y descárgate las garantías.

[QUIERO VER EL CATÁLOGO](#)

 **europ  
assistance**  
*you live we care*



Hasta

**30%**

dto.\*



# PROMOCIONES ESPECIALES PARA EMPRESAS

Aprovecha nuestros **descuentos para empresas** en los productos a corto, largo plazo y en nuestras tarifas internacionales para cualquier tipo de turismo: eléctricos, estándar, híbridos, familiares...

**MÁS INFO**

*\*Consulta condiciones pinchando en más info.*

**Europcar**  
moving *your* way

# Supera tus expectativas con Iberia Icon

Más que una tarjeta,  
una nueva experiencia



Solicítala



La velocidad tranquila.

**iryo**

Nueva ruta  
Sevilla - Barcelona



Descubre las nuevas funcionalidades  
web en [agencias.iryo.eu](http://agencias.iryo.eu)

Teléfono 910 150 097

# mundicover

EL COMPARADOR DE SEGUROS DE VIAJE,  
PARA LOS QUE MÁS SABEN DE VIAJES

¡Te comparamos más de **40** seguros de viaje  
de **4** compañías diferentes!

Seguros de viaje **CON** y **SIN Anulación**

Para **Grupos** y **excursiones Radiales**

Para **NO residentes** y **Schengen**

Seguros para **Cruceros**

Viajes de **Aventura**

Seguros de **Nieve**

Seguros anuales **Multiviaje**

No lo dudes, en **Mundicover**  
tenemos el **seguro de viaje**  
que necesitas.



**Cotiza, compara y contrata**

Atención Exclusiva para  
Agencias de Viajes:

[booking@mundicover.es](mailto:booking@mundicover.es)

**91 084 87 36**

**Y ahora también:**  
Precios especiales para  
**Agentes de viajes**  
y hasta **4 acompañantes**

DA DE ALTA TU AGENCIA EN:  
[www.mundicover.es](http://www.mundicover.es)





# ¡Nota la diferencia!

**Contratar los seguros de viaje con Travelfine tiene PREMIO**

**Te pagamos el 10% de todas las primas vendidas**

**Tenemos el mejor seguro vacacional del mercado**

**TRABAJEMOS JUNTOS**



# Bienvenido a la clase Turista Premium

Más espacio  
Más comodidad



Descúbrela