

SALUDO DEL PRESIDENTE DE CEAV



Queridos compañeros agentes de viajes,

Es para mí un grandísimo honor poder daros la bienvenida a este primer número digital de la revista Mundo Inédito y anunciaros que para esta prestigiosa publicación que recoge la actualidad del mundo de las agencias de viajes y de sus asociaciones, hemos decidido cambiar el formato tradicional de papel a digital, como una apuesta por un nuevo formato mucho más moderno, interactivo y dinámico, coherente con el compromiso que nuestro sector tiene con la sostenibilidad y con el medio ambiente.

Estamos atravesando el momento más complicado de nuestro sector como consecuencia de las limitaciones a la movilidad derivadas de la crisis sanitaria mundial sin precedentes que ha sido el COVID-19, confiamos que las consecuencias personales y familiares sean las menores posibles y podamos salir pronto de esta pesadilla que esta suponiendo para todos nosotros, para nuestras familias y para todas empresas del sector turístico.

Las agencias de viajes hemos dado una lección al mercado de nuestra capacidad de reacción y de respuesta ante los problemas de nuestros clientes, en la gestión de las repatriaciones y reagrupaciones familiares y en todo lo relacionado con la gestión de esta difícil situación, todo esto ha derivado en un enorme sentimiento de unidad y solidaridad de nuestro sector y sin duda se ha puesto en valor de nuestro papel en la distribución de viajes frente a la venta directa, y confío que los viajeros en el futuro lo tengan en cuenta y nos escojan para gestionar sus viajes.

Desde CEAV, en nuestro afán de ayudar a las agencias de viajes españolas, estamos trabajando para apoyar y asesorar a la red y seguimos en contacto permanente con el Gobierno al que le hemos podido transmitir la extrema gravedad del momento, y le hemos solicitado medidas excepcionales que nos ayuden a superar esta complicada situación.

Al mismo tiempo, nuestro equipo está trabajando en algunos aspectos legales importantes que depuren las indeterminaciones de la nueva ley de viajes combinados, y acoten las garantías de nuestros negocios estrictamente a nuestra responsabilidad en la cadena de valor y no nos hagan responder de las responsabilidades de otros actores ajenas a nuestro desempeño. Se han aprobado los bonos para las agencias, pero necesitamos seguir trabajando en nuevas consideraciones a nuestro sector.

También estamos trabajando para que nuestra red de agencias esté bien informada y sepa cómo debe proceder en cada momento, y tratando que la comunicación que se está publicando por parte de la administración sea coherente y veraz, evitando la confusión y que se creen situaciones injustas para nuestras empresas.

Me gustaría transmitir un mensaje de optimismo para nuestro sector. Hemos sabido superar en el pasado otras situaciones muy complicadas y hemos logrado gestionarlas siempre con una gran capacidad de reacción, gracias a la excelencia de nuestros profesionales y gran entusiasmo por esta profesión. Estoy convencido que este ciclo va a pasar pronto y vamos a poder restablecer nuestra actividad saliendo fortalecidos como canal, con el coraje e intensidad con el que siempre lo hemos hecho, y que nos ha permitido ser un sector sólido y tenemos que seguir siéndolo.

Por todo ello, hoy más que nunca me gustaría hacer un llamamiento a la unidad en el sector y a la participación de nuestros profesionales en las asociaciones que formamos CEAV, porque estoy convencido que solo juntos lograremos tener un sector cada vez mejor y más respetado por todos. Al margen de esta crisis y pensando ya en el día después, todas las empresas dedicadas al turismo y en especial las agencias de viajes, tenemos la obligación de sensibilizarnos con los objetivos de desarrollo sostenibles incluidos en la agenda 2030, diseñada por Naciones Unidas y que tiene el objetivo de construir un mundo mejor, más justo, donde los maravillosos destinos que hoy tenemos lo sigan siendo a lo largo de muchas otras generaciones.

En este primer número en el que tengo el honor de participar como nuevo presidente de la confederación, no quisiera dejar la oportunidad de mostrar mi agradecimiento al presidente fundador Rafael Gallego, por haber sido capaz junto con algunas otras personas relevantes de nuestro sector de poner en marcha este gran proyecto común y llevar a cabo iniciativas como esta de Mundo Inédito. Mi agradecimiento igualmente al consejo directivo que siempre me acompaña en las decisiones y vela por los intereses de las AA VV y las asociaciones, y no podía faltar mi felicitación tampoco al equipo de CEAV que lidera Mercedes Tejero por el gran esfuerzo que me consta que han realizado para hacer realidad este nuevo número digital dirigido a todos los agentes de viajes.

Ya sabéis que estamos a vuestra disposición para que podáis participar activamente y nos podáis trasladar cualquier idea o sugerencia que consideréis, e igualmente nos hagáis llegar artículos de opinión o críticas que nos sirvan para tener una Confederación de AAVV más unida y a disposición de todos.

Para finalizar y atendiendo la última hora y la inmediatez protagonista de estos momentos actuales, me complace presentarles el documento de intenciones que CEAV ha redactado y presentado porque el **TURISMO Y LAS AGENCIAS DE VIAJES DEBEN ALZAR SU VOZ.**

España necesita un potente plan estratégico para mantener a flote el turismo, un plan de rescate y de promoción urgente. España debe reaccionar y trabajar conjuntamente. Esta es la razón que nos lleva a presentar este manifiesto.

*Muchas gracias a todos y un abrazo,
Carlos Garrido de la Cierva*