



Estimados agentes de viajes:
Tengo el placer de presentaros este nuevo número de la revista Mundo Inédito, que recoge la actividad de CEAV durante estos meses en los que, poco a poco, vamos vislumbrando señales de recuperación. Desde CEAV, continuamos trabajando sin descanso para que las agencias de viajes cuenten con el respaldo y la ayuda que necesitamos para seguir adelante después de la peor crisis de nuestra historia y, en ese sentido, seguimos manteniendo reuniones con diversos organismos con el objetivo de defender los intereses de las agencias.

En primer lugar, me gustaría utilizar estas líneas para destacar la celebración de FITUR 2021, la primera feria importante que tiene lugar desde que empezó la crisis sanitaria. Esta ha supuesto la edición de la recuperación, y CEAV ha estado presente con su espacio b2b CEAV para la celebración de reuniones de negocio entre los agentes de viajes y los proveedores de la industria turística. Celebramos además sesiones formativas de diversos destinos nacionales y entidades como Saborea España.

Desde CEAV aprovechamos la feria para entregar nuestros Distintivos Turísticos Matilde Torres y Vicente Blasco correspondientes al año 2020 y que habían sido pospuestos por la pandemia. El VIII Distintivo Matilde Torres fue concedido a Jesús Nuño de la Rosa por su dilatada y exitosa labor profesional y su amplia experiencia en el sector turístico y en el ámbito de las agencias de viajes. El IV Distintivo Vicente Blasco recayó en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

SALUDO DEL PRESIDENTE DE CEAV





Asimismo, realizamos la presentación oficial de la 6ª Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes, que tendrá lugar del 3 al 5 de noviembre en la ciudad de León, y cuya presidencia de honor ha aceptado S.M el Rey Don Felipe VI. La ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, nos acompañó en este acto y destacó el papel fundamental de la intermediación en el turismo que viene tras la pandemia.

Esta cumbre, que pretende ser un foro de intercambio mundial de experiencias en el que se debatan los aspectos más relevantes del sector, tiene el apoyo del Ayuntamiento de León, del Consorcio de Turismo de León y de los colaboradores habituales de CEAV (Iberia, Renfe, Amadeus, Iberia Cards, Aon y Pipeline), Para su organización, además, CEAV cuenta con la Asociación Provincial de Agencias de Viaje de León (APROLAV) y la Federación Castellano Leonesa de Agencias de Viajes (FECLAV).

Aprovechamos FITUR para presentar un vídeo publicitario que solicita a los viajeros que acudan a su agencia de viajes para extender la validez de sus bonos y seguir viajando ahora que ya es posible. Pretendemos así concienciar a la opinión pública para que ayuden a las agencias con el aplazamiento de esos bonos. Finalmente, anunciamos la celebración de las jornadas técnicas CEAV en Viena, del 21 al 24 de octubre.

Respecto al plan de formación, CEAV ha continuado formando a agentes de viajes. Organizamos Resintoniza Andalucía de la mano de la Consejería de turismo de Andalucía, unas jornadas profesionales de tres días en las que las agencias de viajes pudieron conocer más de 40 empresas andaluzas en formato presencial y virtual. Cabe destacar, además, el CEAV Learning Escocia, el CEAV Networking Gijón y un webinar formativo sobre la reactivación de los viajes seguros. Estamos trabajando en nuevos proyectos formativos que contribuyan a la mejora y especialización de nuestros profesionales y estoy seguro de que poco a poco la presencialidad irá ganando terreno en nuestros eventos.

Para terminar, dentro de la intensa actividad que hemos llevado a cabo estos meses, quiero destacar la presentación, junto a CLIA y la Mesa de Turismo, de un manifiesto solicitando la reactivación de los cruceros internacionales. El texto, firmado por más de 60 asociaciones y empresas turísticas, urgía al Gobierno a eliminar la prohibición de entrada de cruceros a nuestro país, vigente desde marzo de 2020. Finalmente, el Gobierno nos escuchó y reanudó esta actividad a partir del 7 de junio.

En definitiva, desde CEAV seguimos trabajando y alzando la voz en defensa de los intereses de las agencias de viajes. Aunque aún falta mucho para una completa recuperación, la paulatina reactivación del turismo ya es un hecho desde principios de verano, y acontecimientos como la vacunación masiva o la puesta en marcha del Certificado COVID digital de la UE, el pasado 1 de julio, facilitan el retorno de los viajes. Ya queda menos.

Muchas gracias a todos, mucho ánimo y un fuerte abrazo,

Carlos Garrido