



Rafael Gallego Nadal
Presidente de CEAV

Este año tenemos el lujo de celebrar la 5ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes en la maravillosa Ciudad de Sevilla, del 6 al 8 de noviembre de 2019, con un interesantísimo programa científico y social. Este evento nació en 2013 con vocación de convertirse en un foro mundial de intercambios de experiencias y problemáticas a las que nos enfrentamos las agencias de viajes y las Asociaciones que las representamos, y creo que lo hemos conseguido, tanto por el número y posición de los asistentes, como por la alta representatividad alcanzada.

También es muy importante para CEAV el contenido de las sesiones técnicas, ya que tratamos temas globales que afectan a cualquier agencia de viajes del mundo, siendo esta Cumbre de Sevilla un nuevo desafío para que la cumbre se consolide como una cita obligada de los principales referentes de nuestro Sector a nivel mundial.

Este año, como no podía ser de otra forma, contamos con el total apoyo del Ayuntamiento de Sevilla, con una implicación personal de su Excelentísimo Alcalde, D. Juan Espadas Cejas, de la Diputación de Sevilla y de Turismo Andaluz, además de nuestros Sponsors habituales, sin los cuales no podríamos llevar adelante este importante evento. Todos ellos se han volcado en su organización, lo que garantizará que la Cumbre sea, de nuevo, un rotundo éxito.

Nos quedan unos meses de duro trabajo, para que las sesiones profesionales sigan aportando valor a los asistentes y para hacerles descubrir uno de los destinos turísticos más fascinantes de España, destacando la belleza monumental de la Capital, su gastronomía, su hotelería y por supuesto, la calidez de su gente, en especial de los profesionales del Sector Turístico.

Nos vemos en Sevilla.



Juan Espadas Cejas
Alcalde de Sevilla

Sevilla da la bienvenida a los participantes en el Congreso de la Confederación Española de Agencias de Viajes.

Les invitamos a que conozcan una ciudad con múltiples posibilidades a nivel turístico. Sevilla posee una extensa historia que ha dejado un impresionante legado artístico, entre ellos, tres monumentos declarados Patrimonio de la Humanidad: Real Alcazar, Catedral y Archivo de Indias; así como un elevado número de monumentos declarados de interés cultural.

Una ciudad que ha visto nacer o ha tenido relación con célebres personajes de la historia, desde el emperador romano Trajano, hasta pintores como Murillo o Velázquez; escritores como Cervantes, Bécquer, Luis Cernuda o el premio Nobel Vicente Aleixandre; navegantes como Cristóbal Colón, Magallanes o Elcano... y que, asimismo, ha inspirado óperas universales como "Carmen", "El Barbero de Sevilla", "Don Giovanni" o "Las Bodas de Figaro", entre otras muchas.

A lo largo de todo el año Sevilla ofrece una amplia y variada oferta cultural dirigida a todos los públicos; pero además, Sevilla es cuna del flamenco, expresión artística declarada Patrimonio Inmaterial de la Humanidad.

También es famosa su gastronomía, con la tapa como señal de identidad y de nuestra forma de disfrutar la vida, pero que a su vez va evolucionando y adaptándose a las nuevas tendencias culinarias.

Sevilla es una ciudad abierta, acogedora, estable y segura, donde el visitante podrá pasear tranquilamente por sus calles y bellos rincones, parques y jardines; déjense envolver por su luz y color, por sus olores y sabores, por sus historias y leyendas.

Asimismo, Sevilla tiene una larga trayectoria y experiencia en la celebración de eventos de gran envergadura, desde la Exposición Universal de 1992, hasta eventos más recientes como la Cumbre Mundial de la World Travel & Tourism Council, la entrega de los premios Goya y de los premios EFA, la final de la Copa del Rey de Fútbol, entre otros muchos.

Sevilla está orgullosa de su pasado, vive el presente y sigue mirando hacia el futuro con esperanza e ilusión.

Es un honor para nuestra ciudad acoger este importante evento turístico y esperamos que las jornadas sean provechosas y que, al mismo tiempo, disfruten de Sevilla.

Bienvenidos a Sevilla





Juan Marín
Vicepresidente y Consejero
de Turismo de Andalucía

Es una gran satisfacción para mí como vicepresidente y consejero de Turismo de Andalucía darles la bienvenida a esta tierra, universal y acogedora y que vuelve a ser sede de una cumbre mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes. En este caso será Sevilla la que les abra los brazos para que, una vez más, se sientan como en casa.

En los días que pasarán entre nosotros comprobarán, quienes no hayan tenido oportunidad de hacerlo en alguna visita previa, que Andalucía en general y Sevilla en particular son ejemplo de una oferta turística variada y de calidad; que hemos trabajado intensamente y lo seguiremos haciendo en el futuro para poner en valor muchas de los servicios que no siempre se pueden reflejar en un paquete turístico, como son la seguridad o las infraestructuras, amén de contar con un colectivo profesional concienciado en el buen trato al viajero, hasta el punto de hacer que, al marcharse, ya desee regresar.

En Andalucía trabajamos pensando en lo que el cliente nos demanda y es por ello que sabemos que el presente y el futuro pasan, inexorablemente, por mantener y aumentar una oferta de calidad que nos diferencie del resto de destinos, adaptándonos a las demandas del cliente. Nosotros no aspiramos a competir en precios sino en calidad. Queremos ser los mejores.

Ahora, cuando los máximos responsables de las agencias de viajes de todo el mundo van a debatir sobre sus retos de futuro, sobre el auge de los viajeros sostenibles, digitales, experienciales, su papel cobra cada vez mayor protagonismo, puesto que de ustedes depende filtrar y priorizar las fuentes y la información que éstos reclaman. Ahí nos tendrán de su lado, colaborando con entusiasmo para conseguir que lo que les llegue sea la riqueza y diversidad de nuestro destino y transmitiendo con ello los valores de cercanía, energía, dinamismo y versatilidad que identifican a nuestra tierra y a sus habitantes.

Aquí vivirán y disfrutarán en directo de la historia y del mejor patrimonio de Andalucía, de su cultura, su riqueza natural y medioambiental, su gastronomía, su clima, sus gentes y de todo aquello que nos convierte en un destino único e inimitable.

Los andaluces y los sevillanos junto con el Gobierno andaluz y las demás instituciones, hemos construido un proyecto colectivo y debe ser por eso por lo que nos reconocen como la Comunidad que mejor recibe al turista. Ahora les acogemos a ustedes con idéntico entusiasmo.

Bienvenidos a Sevilla y a Andalucía. Están en su casa. Muchas gracias por elegirnos.



Fernando Rodríguez Villalobos
Presidente de la Diputación
de Sevilla

Como presidente de la Diputación de Sevilla, es un placer y un honor que Sevilla haya sido elegida como lugar de celebración de la 5ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes. Estoy convencido de que esta ocasión les brindará a ustedes una oportunidad única para conocer los hermosos lugares de la ciudad y la provincia, así como de disfrutar de su gente.

El Patrimonio Monumental, la Cultura, la Naturaleza y la Gastronomía son los pilares en los que se asienta la oferta turística de la Sevilla de los pueblos de la provincia, esa otra Sevilla que se abre al mundo como un territorio singular capaz de brindar experiencias inolvidables.

Si hablamos del patrimonio monumental de los pueblos sevillanos, nos referimos al más rico de Andalucía, con cerca de 300 monumentos declarados como bienes de Interés Cultural.

La provincia de Sevilla posee, también, un patrimonio natural privilegiado. No en vano, nuestro territorio cuenta con un total de 252.000 hectáreas de superficie protegida, repartidas en 23 enclaves de gran valor ecológico. Estos espacios, unidos al resto de parajes naturales de la provincia, conforman uno de los escenarios más variados en España para vivir la aventura de lo natural.

Por lo que se refiere a la Gastronomía, es importante el impulso que este sector ha protagonizado en los últimos años, tanto en lo que se refiere a cocina tradicional, como a la cocina de vanguardia. En cualquiera de los casos, siempre sostenidas por los productos autóctonos de nuestra provincia, como el arroz, el aceite, los ibéricos, el queso, la caza, las setas, los dulces, y, cómo no, los buenos vinos.

Además, elegir este territorio como destino para reuniones e incentivos es garantía de lo diferente. Diferente como sinónimo de genuino, que se materializa en cortijos, haciendas, fincas y casas-palacio... Lugares con encanto, en definitiva, con una oferta de ocio basada en nuestra cultura y nuestra historia.

Sevilla y sus 105 pueblos les reciben con una cálida bienvenida. Disfruten de la experiencia.



PROGRAMA

DÍA 6 DE NOVIEMBRE

Llegada a **Sevilla** de los participantes

20:15 h: Recepción en el Lobby del Hotel

20.45 h: Recepción de bienvenida en la Asociación de Casas Palacio de Sevilla: Cena - Coctel.

22.45 h: Traslado hasta el hotel NH COLLECTION.

DÍA 7 DE NOVIEMBRE

09.00 h. Traslado desde el hotel oficial hasta Fibes Sevilla, Palacio de Congresos y Exposiciones (Avenida Alcalde Luis Uruñuela, 1, 41020, Sevilla).

09.30 h. Apertura por las Autoridades Turísticas Locales en el Salón Itálica.

10.00 h. 1ª SESION DE TRABAJO

11.00 h. 2ª SESION DE TRABAJO

12.00 h. Pausa café

12.30 h. 3ª SESION DE TRABAJO

14.00 h. Almuerzo de Trabajo en Fibes, Palacio de Congresos y Exposiciones de Sevilla.

15.30 h. Panel de Experiencias: "Tiempo para compartir"

17.30 h. Tiempo libre

20.00 h. Cena de Gala. Durante la cena se otorgarán los premios CEAV "Matilde Torres" & "Vicente Blasco"

DÍA 8 DE NOVIEMBRE

9.00 h. Traslado desde el hotel NH COLLECTION hasta Fibes Sevilla, Palacio de Congresos y Exposiciones (Avenida Alcalde Luis Uruñuela, 1, 41020, Sevilla).

9.45 h. 4ª SESIÓN DE TRABAJO

11.30 h. Pausa café

12.00 h. Diálogo abierto entre Presidentes & CEO

13.00 h. Clausura del Summit

14.00 h. Salida Almuerzo

14.15 h. ALMUERZO

16.00 h. Traslado al hotel NH COLLECTION.

17.00 h. SEVILLA CITY SEIGHTHSEEING (opcional)

18:30 h. Traslado desde el hotel oficial al Alcázar.

19:00-20:30 h. Visita privada al Alcázar.

21.00 h. Cena de gala en el Real Alcázar de Sevilla.

23.00 h. Traslado hasta el hotel NH COLLECTION.I.

DÍA 9 DE NOVIEMBRE

Salida de los participantes

